

# Procedura di segnalazione nel VanDrie Group

Apertura e trasparenza reciproche sono alla base delle attività quotidiane nelle aziende del gruppo. Così come onestà e rispetto. È così che si fa. Eppure, alcune situazioni possono dar luogo a dubbi, peraltro comprensibili. È giusto comportarsi in un determinato modo? Questo è un comportamento accettabile? Perché quella persona fa così? In caso di dubbio, è bene parlarne con qualcuno all'interno del VanDrie Group, per esempio un buon collega di cui ci si fida. È anche possibile chiedere a un dirigente che cosa ne pensa. Oppure rivolgersi alla persona di fiducia dell'azienda, con cui è possibile condividere in modo confidenziale i propri pensieri. Se, dopo aver tentato queste possibilità, il problema persiste, si può fare una segnalazione anonima alla linea di SpeakUp del VanDrie Group. Cercheremo di aiutarvi nel miglior modo possibile. La procedura di segnalazione di SpeakUp è illustrata nel presente documento. Descrive come vengono trattate le segnalazioni di irregolarità. Alcuni esempi di irregolarità sono: un possibile delitto penale o un'infrangimento della legge, un comportamento fraudolento o poco etico, questioni ambientali, di salute, di benessere animale e di sicurezza.

## **Fare una segnalazione tramite SpeakUp**

Chi sospetta un'irregolarità viene incoraggiato a segnalarla a un superiore o a una persona di fiducia. Qualora ciò non sia possibile, si può ricorrere a SpeakUp. Questo strumento è gestito da una terza parte indipendente e permette di effettuare segnalazioni anonime. Lo strumento SpeakUp è a disposizione di tutti i dipendenti (a tempo determinato e indeterminato), ma anche di fornitori, clienti, trasportatori e allevatori di vitelli. Una segnalazione di sospetta irregolarità va fatta con integrità. Non occorre essere sicuri che l'irregolarità abbia effettivamente avuto luogo per effettuarne la segnalazione. Il VanDrie Group non tollera alcun tipo di rappresaglia contro chi ha riportato in buona fede sospetti o un supposto comportamento illecito, neanche qualora i sospetti si rivelino infondati.

## **Protezione di chi effettua la segnalazione e dei diretti interessati**

Ogni segnalazione fatta con integrità viene trattata con riservatezza. L'identità di chi ha effettuato la segnalazione può essere rivelata solo qualora questi ne abbia dato esplicita autorizzazione scritta. L'autore della segnalazione ha il diritto di negare o ritirare il suo consenso in qualsiasi momento. Per limitare al massimo il rischio di segnalazioni poco chiare e magari sbagliate, il VanDrie Group investigherà solo le segnalazioni anonime ricevute tramite SpeakUp e non tramite altri canali.

Non si tutela soltanto la posizione di chi effettua la segnalazione, ma anche di chi viene potenzialmente accusato. Il VanDrie Group comunicherà alla persona oggetto della segnalazione che sono stati espressi dei sospetti sul suo conto. Il VanDrie Group effettuerà tale comunicazione entro un tempo ragionevole e nelle modalità più adeguate per non ostacolare l'indagine. Il VanDrie Group prenderà tutte le misure necessarie per evitare che la persona oggetto della segnalazione possa risalire in altri modi all'identità di chi ha effettuato la segnalazione. La persona oggetto della segnalazione ha il diritto di obiettare al fatto di essere oggetto della segnalazione in corso di investigazione.

Il VanDrie Group può prendere provvedimenti disciplinari o giuridici qualora il VanDrie Group giunga alla conclusione che una segnalazione è stata fatta in cattiva fede, per esempio perché sono state avanzate accuse false in modo deliberato, sconsigliato, in cattiva fede o per vantaggio finanziario personale o se la stessa segnalazione è un fatto punibile, come una minaccia grave. In casi simili è possibile che vengano coinvolte le autorità e la terza parte indipendente può consegnare alle stesse eventuali file di testo o indirizzi IP.

## **Il trattamento della segnalazione tramite SpeakUp**

Ogni segnalazione che arriva tramite SpeakUp viene trattata dall'ufficio SpeakUp. Entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione, l'Ufficio SpeakUp fornisce a chi ha effettuato la segnalazione una conferma di ricezione. A seconda della natura della segnalazione, l'Ufficio SpeakUp effettuerà una prima valutazione, per determinare quali siano le competenze necessarie, il team giusto e il metodo di indagine più adatto per investigare la segnalazione. In quel momento è possibile che all'autore della segnalazione vengano richieste ulteriori informazioni, direttamente se ne è nota l'identità, o tramite la Linea SpeakUp se la segnalazione è anonima. L'Ufficio SpeakUp informerà chi ha effettuato la segnalazione del risultato di questa valutazione iniziale e spiegherà come il VanDrie Group tratterà la segnalazione, come sarà tenuto informato l'autore della segnalazione e quali sono i tempi previsti per l'indagine, i risultati, le possibili misure e la reazione alle stesse. L'Ufficio SpeakUp può inoltre affidare la segnalazione a persone preposte all'interno delle singole imprese affiliate. È possibile che per motivi di riservatezza, privacy e altre considerazioni, i dettagli specifici dell'indagine e qualsiasi azione correttiva e disciplinare intrapresa non possano essere condivisi. Eventuali informazioni condivise con chi ha effettuato la segnalazione devono essere trattate con riservatezza anche da questi. Il VanDrie Group non può garantire l'esito atteso o auspicato dall'autore della segnalazione. Il VanDrie Group si aspetta comunque che responsabili di tutti i livelli e di tutte le organizzazioni affiliate trattino in modo serio, riservato e tempestivo qualsiasi sospetto di irregolarità. I responsabili aziendali sono tenuti a collaborare con l'Ufficio SpeakUp e a fornire tutto l'aiuto necessario.

## **Riservatezza**

Il VanDrie Group e i funzionari preposti sono tenuti a trattare in modo strettamente riservato le segnalazioni fatte in buona fede. Le informazioni ricevute saranno condivise con altri, all'interno o all'esterno del VanDrie Group, solo nella misura in cui ciò sia necessario per poter trattare in modo adeguato la segnalazione e le questioni da essa sollevate. La politica sulla privacy del VanDrie Group si applica all'intera procedura SpeakUp. I dati personali sensibili (come l'origine razziale o etnica, le convinzioni politiche, religiose o filosofiche, l'appartenenza a un sindacato e le informazioni sulla salute o sull'orientamento sessuale) riguardanti la persona interessata saranno trattati solo nella misura in cui il trattamento è consentito dalla legge nazionale sulla protezione dei dati personali. I dati personali relativi a segnalazioni che si siano rivelate infondate saranno immediatamente eliminati. I dati personali relativi a segnalazioni di questioni legittime saranno eliminati entro un tempo ragionevole dopo il completamento dell'indagine (e al massimo entro quattro settimane), a meno che non vengano adottate misure disciplinari o avviati procedimenti legali contro la persona interessata o la persona che ha fatto una segnalazione in mala fede. In tal caso i dati saranno eliminati entro un tempo ragionevole dopo che il provvedimento disciplinare o la procedura giuridica sono stati conclusi.